



## **TERMOS DE USO**

### **1. INTRODUÇÃO**

Este documento estabelece os Termos de Uso ("Termo de Uso") aplicáveis à venda e utilização dos programas de cursos "Comunidade Lendária" e "Formação Lendária" (coletivamente denominados "Cursos") providos pela Academia de Lendários ("Empresa"). Ao acessar e utilizar os cursos, os usuários ("Beneficiários") concordam plenamente com os termos e condições aqui estipulados.

### **2. DEFINIÇÕES**

Para fins deste Termo de Uso aplicam-se as seguintes definições:

- **"Empresa"**: Refere-se à entidade legal que provê os Cursos e administra o sistema de termos de uso conforme estabelecido neste instrumento.
- **"Usuários"**: Qualquer pessoa inscrita que cumpra com os critérios estabelecidos neste Termo de Uso e que seja por isso elegível para receber acesso aos Cursos.
- **"Cursos"**: Inclui tanto o programa "Comunidade Lendária" quanto o curso "Formação Lendária", juntamente com quaisquer outros programas de ensino ou formações que venham a ser oferecidos pela Empresa sob os mesmos termos e condições de descontos.

### **3. DAS CONDIÇÕES DE GARANTIAS ESPECIAIS**

A Empresa reconhece e incentiva o aprimoramento pessoal e profissional através dos Cursos, estabelecendo critérios claros e objetivos para concessão de Garantias Especiais. Esses critérios de elegibilidade são a base para a avaliação e concessão dos descontos, garantindo práticas justas e transparentes.

#### ***Parágrafo primeiro***

Inicialmente, todos os membros contam com uma garantia padrão de 30 (trinta) dias, durante a qual podem solicitar reembolso total caso não estejam plenamente satisfeitos com o aprendizado obtido. Propomos aos nossos alunos uma garantia estendida de 11 meses adicionais. Durante esse período, caso o membro não consiga aplicar de maneira eficaz o conhecimento adquirido — evidenciado pelo cumprimento das condições especiais descritas — estará qualificado a requerer a garantia estendida.

#### ***Parágrafo segundo***

Para os alunos da Formação Lendária, oferecemos uma garantia convencional de 7 dias. Além disso, compreendendo que o verdadeiro sucesso é a



aplicação prática e monetização dos conhecimentos, estendemos essa garantia por mais 5 meses. Caso o aluno, após dedicação integral ao curso e cumprimento dos critérios específicos, não consiga gerar receita com inteligência artificial, poderá acionar a garantia estendida. Este compromisso assegura que todos os alunos tenham a melhor oportunidade de prosperar no campo da IA.

### **Parágrafo terceiro**

Para ser elegível às garantias especiais dos cursos do programa "Comunidade Lendária", o beneficiário deve atender aos seguintes requisitos:

- a) Desempenho Acadêmico: Manter uma média ponderada igual ou superior a 8 (em uma escala de 1 a 10) e concluir pelo menos 90% dos cursos disponíveis.
- b) Aplicação Prática do Conhecimento: Apresentar evidências claras da aplicação prática dos conhecimentos adquiridos e enviar pelo menos 2 projetos ou relatórios de caso dentro de 12 meses.
- c) Contribuições à Comunidade de Aprendizado: Contribuir ativamente com feedback construtivo e detalhado, além de submeter feedback em formato de vídeo destacando as virtudes do Programa.
- d) Período de Elegibilidade: Participar ativamente do Programa por pelo menos 6 meses consecutivos.

### **Parágrafo quarto**

A Empresa avaliará a elegibilidade para os descontos conforme os critérios estabelecidos, com confirmação final a seu critério.

### **Parágrafo quinto**

Os descontos promocionais não são cumulativos com outras promoções ou descontos da Empresa e são exclusivos para o Programa "Comunidade Lendária".

### **Parágrafo sexto**

Para obter garantias especiais no curso "Formação Lendária", o beneficiário deve atender aos seguintes critérios:

- a) Adimplência e Assiduidade: Completar pelo menos 90% das aulas programadas.
- b) Cumprimento de Atividades Propostas: Completar 100% das atividades obrigatórias e apresentar 2 projetos independentes, aprovados pela Empresa, dentro do prazo do curso.
- c) Evidência de Esforço de Venda ou Monetização: Apresentar esforços documentados de venda ou monetização, incluindo contato com 10 potenciais clientes e envio de 3 propostas comerciais.
- d) Relatórios de Progresso: Submeter relatórios detalhados de progresso a cada dois meses.
- e) Participação em Sessões de Mentoria: Participar de pelo menos 3 sessões de mentoria durante o curso.
- f) Período de Avaliação Pré-Garantia: Demonstrar esforço consistente na aplicação dos conhecimentos por um período mínimo de 4 meses, visando resultados práticos.

### **Parágrafo sétimo**



A Empresa avaliará a elegibilidade após o período de avaliação pré-garantia, confirmando o atendimento a todos os critérios.

## ***Parágrafo oitavo***

Um formulário online será disponibilizado para requisições de garantia, com prazos claros para submissão e revisão. A Empresa fornecerá assistência adequada através de um ponto de contato dedicado.

## ***Parágrafo nono***

Antes de qualquer reembolso, a Empresa oferecerá alternativas de aprimoramento, como workshops exclusivos e parcerias estratégicas, para garantir o sucesso e satisfação dos beneficiários.

## ***Parágrafo décimo***

São condições de elegibilidade para a concessão de descontos especiais, conforme estabelecido nas Cláusulas Primeira e Segunda, as seguintes disposições gerais:

- a) Exclusões: Garantias não cobrem mudanças de interesse pessoal, força maior, caso fortuito ou eventos externos que dificultem a continuidade dos cursos pelo beneficiário.
- b) Limitação de Reembolso: Não haverá reembolso de taxas de transação ou custos indiretos (impostos, taxas de afiliados, etc.). O reembolso se limita ao valor principal pago diretamente à Empresa pelo curso.
- c) Acordo de Resolução de Disputas: Disputas relacionadas a este Termo ou garantias serão resolvidas por mediação ou arbitragem, conforme definido pela Empresa. O beneficiário renuncia ao direito de litigar tais questões em juízo, salvo disposição legal em contrário.
- d) Reconhecimento e Premiação: A Empresa pode instituir sistemas de reconhecimento e premiação (pontuações, badges, etc.) para beneficiários que se destacarem em comprometimento e desempenho, independentemente das garantias especiais.

## ***Parágrafo décimo primeiro***

A Empresa avaliará a solicitação da garantia especial com base no cumprimento das condições previstas, podendo solicitar informações ou documentos adicionais necessários para validação.

## **4. DA INVARIABILIDADE DE PREÇO**

O preço dos Cursos será o mesmo para todos os Usuários no momento da compra, independentemente de promoções passadas, presentes ou futuras que possam ser realizadas pela Empresa.

## ***Parágrafo primeiro***

Após a realização da inscrição e pagamento do valor correspondente, o Usuário não terá direito a qualquer ressarcimento ou ajuste de preço, mesmo que o valor dos Cursos seja reduzido em promoções subsequentes.



### ***Parágrafo segundo***

Em caso de novos módulos ou atualizações incluídas nos Cursos após a inscrição, o Usuário terá acesso sem qualquer custo adicional, desde que o pagamento inicial tenha sido efetuado conforme os termos estabelecidos.

### ***Parágrafo terceiro***

Eventuais descontos ou condições especiais oferecidas pela Empresa são de caráter temporário e promocional, e não alteram o preço original dos Cursos para aqueles que não se inscreveram durante o período da promoção.

### ***Parágrafo quarto***

A Empresa reserva-se o direito de ajustar os preços dos Cursos para novas inscrições conforme julgar necessário. Tais ajustes não afetarão os Usuários que já tenham concluído o pagamento, os quais não serão cobrados valores adicionais em razão de alterações de preço.

### ***Parágrafo quinto***

O Usuário reconhece e concorda que a compra dos Cursos por um determinado valor no momento da inscrição é final e inquestionável, não podendo ser contestada com base em alterações de preço ou promoções futuras.

### ***Parágrafo sexto***

Esta cláusula visa garantir a estabilidade e previsibilidade dos preços praticados.

## **5. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL**

Todos os conteúdos, materiais didáticos, vídeos, textos, gráficos, imagens, logotipos e qualquer outro material fornecido nos Cursos ("Conteúdo"), são de propriedade exclusiva da Empresa ou de seus licenciadores, incluindo os professores que contribuem para o desenvolvimento dos Cursos, e são protegidos por leis de direitos autorais, marcas registradas e outras legislações de propriedade intelectual aplicáveis.

### ***Parágrafo primeiro***

O Usuário não adquire qualquer direito de propriedade sobre o Conteúdo ao acessar os Cursos, sendo-lhe concedida apenas uma licença limitada, não exclusiva, intransferível e revogável para utilizar o Conteúdo exclusivamente para fins educacionais e pessoais.

### ***Parágrafo segundo***

É estritamente proibida a reprodução, distribuição, modificação, exibição, venda ou qualquer outra forma de exploração comercial ou não comercial do Conteúdo sem a prévia autorização por escrito da Empresa. Esta proibição inclui, mas não se limita a capturar, gravar ou divulgar online qualquer parte do Conteúdo.

### ***Parágrafo terceiro***

Qualquer uso não autorizado do Conteúdo, incluindo a captação e divulgação de aulas ou materiais do Curso, será considerado uma violação dos direitos de





propriedade intelectual da Empresa e dos professores, e poderá resultar em medidas legais, incluindo, mas não se limitando, a rescisão do acesso aos Cursos, a responsabilização civil e penal do Usuário, e a aplicação de multas e indenizações por danos causados.

#### ***Parágrafo quarto***

A Empresa se reserva o direito de a seu exclusivo critério, monitorar e remover qualquer Conteúdo que julgar estar em violação destes Termos de Uso ou de qualquer legislação aplicável. O Usuário concorda em colaborar com qualquer investigação realizada pela Empresa a respeito de vazamentos ou uso inadequado do Conteúdo.

#### ***Parágrafo quinto***

A Empresa tomará medidas rigorosas para proteger os direitos de propriedade intelectual dos professores e colaboradores, incluindo a utilização de tecnologias de rastreamento e monitoramento para identificar e prevenir vazamentos de Conteúdo.

#### ***Parágrafo sexto***

O Usuário reconhece a importância da proteção dos direitos de propriedade intelectual dos professores e se compromete a respeitar todas as medidas implementadas pela Empresa para garantir essa proteção.

## **6. DO USO ADEQUADO**

O Usuário concorda em utilizar os Cursos e o Conteúdo exclusivamente para fins pessoais e educacionais, respeitando todas as leis aplicáveis e os direitos de propriedade intelectual da Empresa.

#### ***Parágrafo primeiro***

É estritamente proibido:

- a) Vender, revender, alugar, licenciar, distribuir ou transmitir os vídeos e materiais dos Cursos na internet ou por qualquer outro meio.
- b) Compartilhar o acesso aos Cursos com terceiros que não estejam devidamente inscritos.
- c) Modificar, copiar, reproduzir ou criar obras derivadas a partir do Conteúdo sem a prévia autorização por escrito da Empresa.
- d) Capturar, gravar ou divulgar qualquer parte do Conteúdo dos Cursos, incluindo vídeos e materiais, em plataformas online ou offline.

#### ***Parágrafo segundo***

O Usuário não deve utilizar os Cursos para qualquer finalidade ilegal, fraudulenta ou que cause dano à Empresa ou a terceiros.

#### ***Parágrafo terceiro***



Qualquer violação desta cláusula resultará na imediata suspensão do acesso aos Cursos e poderá sujeitar o Usuário a responsabilidades legais, incluindo a reparação por danos causados à Empresa.

#### ***Parágrafo quarto***

A Empresa reserva-se o direito de monitorar e revisar o uso dos Cursos para garantir o cumprimento desta cláusula, podendo tomar as medidas necessárias para prevenir e remediar qualquer uso inadequado.

#### ***Parágrafo quinto***

O Usuário concorda em não tentar burlar quaisquer medidas de segurança ou monitoramento implementadas pela Empresa para proteger o Conteúdo dos Cursos.

#### ***Parágrafo sexto***

Em casos de suspeita de uso inadequado ou vazamento de Conteúdo, a Empresa pode conduzir investigações e tomar as medidas legais cabíveis, incluindo ações judiciais e a busca de reparações financeiras.

## **7. DA LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

Empresa não se responsabiliza por quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos resultantes do uso ou da incapacidade de uso dos Cursos, incluindo, mas não se limitando a perda de lucros, interrupção de negócios, perda de informações comerciais ou qualquer outra perda pecuniária.

#### ***Parágrafo primeiro***

A responsabilidade total da Empresa, em qualquer caso, está limitada ao valor pago pelo Usuário pelos Cursos.

#### ***Parágrafo segundo***

A Empresa não garante que os Cursos estarão disponíveis de forma ininterrupta ou livres de erros, nem que qualquer informação fornecida será precisa ou completa.

#### ***Parágrafo terceiro***

O Usuário reconhece que a utilização dos Cursos é por sua conta e risco, e que a Empresa não se responsabiliza por qualquer ação tomada com base nos conteúdos dos Cursos.

#### ***Parágrafo quarto***

A Empresa não se responsabiliza por problemas técnicos, falhas de sistema, ou interrupções no serviço que estejam fora do seu controle, incluindo, mas não se limitando a questões de conectividade à internet, manutenção de servidores ou força maior.

#### ***Parágrafo quinto***

A Empresa não assume qualquer responsabilidade por quaisquer danos causados por terceiros que possam acessar ou interferir com os Cursos de maneira não autorizada.



## ***Parágrafo sexto***

Esta limitação de responsabilidade aplica-se na máxima extensão permitida por lei e permanece em vigor mesmo após a rescisão ou expiração deste Termo de Uso.

## ***Parágrafo sétimo***

A Empresa não se responsabiliza por qualquer expectativa do Usuário em relação aos resultados obtidos através da aplicação dos conhecimentos adquiridos nos Cursos.

## ***Parágrafo oitavo***

Os Cursos fornecidos pela Empresa têm o objetivo de transmitir conhecimento educacional e não garantem qualquer ganho financeiro ou sucesso profissional. O Usuário é responsável por aplicar os conhecimentos adquiridos de maneira que considere adequada e reconhece que os resultados podem variar de acordo com diversos fatores individuais e de mercado.

## **8. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Empresa está comprometida com a proteção da privacidade dos Usuários e com a segurança dos dados pessoais coletados durante o processo de inscrição e utilização dos Cursos.

## ***Parágrafo primeiro***

Os dados pessoais fornecidos pelos Usuários serão utilizados exclusivamente para fins de administração dos Cursos, comunicação com os Usuários, processamento de pagamentos e melhorias no serviço.

## ***Parágrafo segundo***

A Empresa adota medidas técnicas e administrativas adequadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição ou alteração.

## ***Parágrafo terceiro***

Os dados pessoais não serão compartilhados com terceiros, exceto quando necessário para o cumprimento de obrigações legais ou contratuais, ou com o consentimento expresso do Usuário.

## ***Parágrafo quarto***

O Usuário tem o direito de acessar, corrigir ou excluir seus dados pessoais, bem como de revogar seu consentimento para o uso dos dados, a qualquer momento, mediante solicitação por escrito à Empresa.

## ***Parágrafo quinto***

A Empresa reserva-se o direito de atualizar esta cláusula de Política de Privacidade conforme necessário, notificando os Usuários sobre quaisquer alterações significativas.

## ***Parágrafo sexto***

A coleta de dados pessoais pode incluir, mas não se limita a nome, endereço de e-mail, número de telefone, informações de pagamento e quaisquer outras informações necessárias para a administração e operação dos Cursos.



***Parágrafo sétimo***

A Empresa pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento para melhorar a experiência do Usuário nos Cursos, conforme descrito na Política de Cookies da Empresa.

***Parágrafo oitavo***

A Empresa compromete-se a manter os dados pessoais dos Usuários apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos para os quais foram coletados, ou conforme exigido por lei.

***Parágrafo nono***

Em caso de violação de dados que comprometa a privacidade dos Usuários, a Empresa notificará os afetados e as autoridades competentes, conforme exigido pela legislação aplicável.

***Parágrafo décimo***

A Empresa pode compartilhar dados agregados e anonimizados com parceiros e anunciantes para fins de análise e melhoria dos Cursos, garantindo que tais dados não identifiquem individualmente os Usuários.

## **9. DO CANCELAMENTO DE ACESSO**

A Empresa reserva-se o direito de cancelar o acesso do Usuário aos Cursos, a qualquer momento, mediante notificação prévia, nas seguintes situações:

- a) Violação dos Termos de Uso.
- b) Uso inadequado dos Conteúdos conforme definido na Cláusula de Uso Adequado.

***Parágrafo primeiro***

Após o cancelamento, o Usuário perderá o direito de acessar os Conteúdos dos Cursos, incluindo materiais já baixados ou visualizados.

***Parágrafo segundo***

A Empresa não se responsabiliza por qualquer perda de dados ou interrupção de acesso resultante do cancelamento.

***Parágrafo terceiro***

O Usuário reconhece que, em caso de cancelamento por violação dos Termos de Uso ou uso inadequado, não terá direito a qualquer reembolso ou compensação pelo valor pago pelos Cursos.

***Parágrafo quarto***

A Empresa pode tomar medidas adicionais para proteger seus direitos e os direitos dos professores, incluindo ações legais e a busca de reparações financeiras, em casos de uso inadequado ou violação dos Termos de Uso.

***Parágrafo quinto***

A Empresa reserva-se o direito de monitorar o uso dos Cursos e tomar ações preventivas ou corretivas para garantir o cumprimento desta cláusula, protegendo assim a integridade dos conteúdos e dos direitos autorais.



## 10. DA ATUALIZAÇÃO DE TERMOS

Empresa reserva-se o direito de atualizar ou modificar estes Termos de Uso a qualquer momento, a seu exclusivo critério.

### ***Parágrafo primeiro***

As modificações entrarão em vigor imediatamente após a publicação da nova versão dos Termos de Uso no site da Empresa.

### ***Parágrafo segundo***

O uso contínuo dos Cursos após a publicação das alterações constitui a aceitação dos novos termos pelo Usuário. Caso o Usuário não concorde com as alterações, deverá interromper o uso dos Cursos e poderá solicitar o cancelamento de sua inscrição.

### ***Parágrafo terceiro***

A versão mais recente dos Termos de Uso estará sempre disponível no site da Empresa, e é responsabilidade do Usuário revisá-la periodicamente para se manter informado sobre quaisquer atualizações.

### ***Parágrafo quarto***

A Empresa se compromete a garantir que todas as alterações sejam realizadas de forma transparente e a facilitar a compreensão das mudanças implementadas.

## 11. DA CONFIDENCIALIDADE

Usuário concorda em manter a confidencialidade de todas as informações não públicas divulgadas durante o acesso aos Cursos, incluindo, mas não se limitando a materiais didáticos, dados de outros Usuários e informações comerciais da Empresa.

### ***Parágrafo primeiro***

O Usuário compromete-se a não reproduzir, distribuir, vender, licenciar, divulgar ou compartilhar qualquer material ou conteúdo disponibilizado pela Empresa, incluindo, mas não se limitando a vídeos, textos, gráficos, imagens e materiais didáticos, com terceiros ou em qualquer plataforma, online ou offline, sem a prévia autorização por escrito da Empresa.

### ***Parágrafo segundo***

O Usuário deve adotar todas as medidas necessárias para proteger as informações confidenciais e os materiais dos Cursos contra acessos não autorizados, uso indevido, divulgação ou reprodução.

### ***Parágrafo terceiro***

Qualquer violação desta cláusula poderá resultar em medidas legais contra o Usuário, incluindo, mas não se limitando a rescisão do acesso aos Cursos,



responsabilização civil e penal, e a aplicação de multas e indenizações por danos causados.

### ***Parágrafo quarto***

Esta obrigação de confidencialidade permanecerá em vigor mesmo após o término do acesso aos Cursos.

## **12. DAS REGRAS DE CONDUTA**

O Usuário concorda em manter uma conduta adequada e respeitosa durante a participação nos Cursos, tanto nas interações online quanto presenciais, incluindo fóruns, aulas ao vivo e quaisquer outros eventos ou atividades relacionados aos Cursos.

### ***Parágrafo primeiro***

É proibido qualquer comportamento abusivo, discriminatório, ofensivo ou que possa causar desconforto a outros Usuários, tais como:

- a) Uso de linguagem ofensiva, ameaçadora ou de ódio.
- b) Assédio, intimidação ou bullying.
- c) Discriminação com base em raça, etnia, gênero, orientação sexual, religião, idade ou deficiência.
- d) Interrupção de aulas, fóruns ou atividades com comportamento inadequado ou disruptivo.

### ***Parágrafo segundo***

Os Usuários devem respeitar a privacidade e a dignidade de outros participantes, evitando compartilhar informações pessoais ou confidenciais sem permissão.

### ***Parágrafo terceiro***

O Usuário deve colaborar com a manutenção de um ambiente de aprendizado positivo, oferecendo feedback construtivo e evitando críticas destrutivas.

### ***Parágrafo quarto***

É esperado que os Usuários participem ativamente e de forma engajada nas atividades dos Cursos, contribuindo para discussões de maneira civil e produtiva.

### ***Parágrafo quinto***

A violação desta cláusula pode resultar em medidas disciplinares, incluindo advertências, suspensão temporária ou cancelamento definitivo do acesso aos Cursos, a critério exclusivo da Empresa.

### ***Parágrafo sexto***

A Empresa se reserva o direito de monitorar as interações dos Usuários dentro da plataforma para garantir o cumprimento desta cláusula e tomar medidas preventivas ou corretivas conforme necessário.

## **13. DA PROPRIEDADE DOS DADOS**



Todos os dados coletados durante o uso dos Cursos são de propriedade da Empresa e serão utilizados conforme a Política de Privacidade.

### ***Parágrafo primeiro***

A Empresa utilizará os dados coletados para administração dos Cursos, comunicação com os Usuários, processamento de pagamentos, melhorias nos serviços, e para cumprir obrigações legais.

### ***Parágrafo segundo***

A Empresa adota medidas de segurança técnicas e organizacionais apropriadas para proteger os dados pessoais contra acesso não autorizado, alteração, divulgação ou destruição.

### ***Parágrafo terceiro***

O Usuário tem o direito de acessar, corrigir e excluir seus dados pessoais mediante solicitação por escrito à Empresa.

### ***Parágrafo quarto***

A Empresa compromete-se a não compartilhar dados pessoais dos Usuários com terceiros, exceto conforme necessário para a prestação dos serviços ou conforme exigido por lei.

### ***Parágrafo quinto***

Os dados pessoais serão mantidos pela Empresa apenas pelo tempo necessário para os propósitos para os quais foram coletados ou conforme exigido por lei.

### ***Parágrafo sexto***

A Empresa pode utilizar dados agregados e anonimizados para fins de análise e melhoria dos Cursos, garantindo que tais dados não identifiquem individualmente os Usuários.

## **14. DA PUBLICIDADE**

A Empresa pode utilizar trechos dos depoimentos dos Usuários, de forma anônima, para fins de publicidade e promoção dos Cursos.

### ***Parágrafo primeiro***

A Empresa tem o direito de utilizar a imagem, nome e voz dos Usuários, com seu consentimento expresso, para fins de marketing, incluindo, mas não se limitando a campanhas publicitárias, materiais promocionais e publicações em redes sociais.

### ***Parágrafo segundo***

O Usuário pode solicitar a remoção de seu depoimento ou imagem das campanhas publicitárias a qualquer momento, mediante comunicação por escrito à Empresa. A Empresa compromete-se a atender a solicitação no prazo de até 30 (trinta) dias úteis.

### ***Parágrafo terceiro***



A Empresa garantirá que o uso da imagem e depoimentos dos Usuários será realizado de maneira ética e respeitosa, evitando qualquer forma de exposição inadequada ou prejudicial.

## 15. DO SUPORTE TÉCNICO

A Empresa oferece suporte técnico aos Usuários para resolver quaisquer problemas relacionados ao acesso e utilização dos Cursos, garantindo uma experiência de aprendizado fluida e sem interrupções.

### ***Parágrafo primeiro***

O suporte técnico estará disponível durante os dias úteis, das 9h às 18h (horário de Brasília), através dos canais de atendimento fornecidos no site, incluindo e-mail, chat ao vivo e telefone.

### ***Parágrafo segundo***

A Empresa compromete-se a responder às solicitações de suporte técnico no prazo máximo de 48 horas úteis, proporcionando assistência eficaz e direcionada.

### ***Parágrafo terceiro***

Em casos de manutenção programada ou interrupções temporárias do serviço, a Empresa se compromete a notificar os Usuários com antecedência, minimizando qualquer impacto na experiência de aprendizado.

### ***Parágrafo quarto***

O suporte técnico não se responsabiliza por problemas decorrentes de equipamentos ou serviços de terceiros, como provedores de internet ou dispositivos pessoais do Usuário.

## 16. DA INTERRUÇÃO DE SERVIÇO

A Empresa não se responsabiliza por interrupções no serviço causadas por fatores fora de seu controle, incluindo, mas não se limitando a problemas técnicos, manutenção, força maior, atos de terceiros, falhas de infraestrutura, ataques cibernéticos ou quaisquer outras situações imprevistas que possam afetar o acesso aos Cursos.

### ***Parágrafo primeiro***

Em caso de interrupção planejada, a Empresa se compromete a notificar os Usuários com antecedência razoável, informando a duração prevista e o motivo da interrupção, sempre que possível.

### ***Parágrafo segundo***

A Empresa adotará todas as medidas razoáveis para minimizar a duração e o impacto das interrupções não planejadas, comunicando-se com os Usuários sobre o status do serviço e a previsão de normalização.





***Parágrafo terceiro***

Em situações de interrupções prolongadas, a Empresa poderá oferecer alternativas para compensar os Usuários pelo período de indisponibilidade, tais como extensão do acesso aos Cursos, créditos para futuros cursos ou outras medidas que julgar adequadas.

***Parágrafo quarto***

O Usuário deve garantir que seus equipamentos e conexões de internet estejam em bom estado para acessar os Cursos, e reconhecer que a Empresa não se responsabiliza por problemas decorrentes de falhas nesses equipamentos ou serviços de terceiros.

***Parágrafo quinto***

A Empresa se reserva o direito de realizar manutenções emergenciais sem aviso prévio, quando necessário para garantir a segurança e a integridade dos sistemas e dados dos Usuários.

## **17. DA ATUALIZAÇÃO DE CONTEÚDO**

A Empresa reserva-se o direito de atualizar e modificar os Conteúdos dos Cursos a qualquer momento, visando a melhoria contínua e a relevância do material.

***Parágrafo primeiro***

As atualizações de conteúdo podem ocorrer diariamente, semanalmente, quinzenalmente ou mensalmente, conforme a necessidade e a evolução dos tópicos abordados nos Cursos.

***Parágrafo segundo***

Os Usuários terão acesso a todas as atualizações e modificações do conteúdo sem custo adicional, desde que estejam dentro do período de acesso estipulado na inscrição.

***Parágrafo terceiro***

A Empresa se compromete a notificar os Usuários sobre as principais atualizações de conteúdo através dos canais de comunicação registrados, garantindo que os Usuários estejam sempre informados sobre as mudanças implementadas.

***Parágrafo quarto***

O Usuário é incentivado a revisar regularmente o conteúdo dos Cursos para se beneficiar das atualizações e garantir o máximo aproveitamento do material oferecido.

## **18. DISPOSIÇÕES FINAIS**

A Empresa reserva-se o direito de modificar unilateralmente os termos e condições deste Termo. O uso contínuo dos Cursos pelo Usuário após as alterações entrarem em vigor constituirá aceitação dos novos termos.



## ***Parágrafo primeiro***

Este Termo de Uso e todos os assuntos decorrentes ou relacionados a ele serão regidos e interpretados em conformidade com as leis do Brasil. Qualquer disputa, controvérsia ou reivindicação decorrente ou relacionada a este Termo de Uso, incluindo a validade, invalidade, violação ou terminação do mesmo, será resolvida por arbitragem ou, quando a arbitragem não for aplicável, pelos tribunais brasileiros, que terão jurisdição exclusiva.

## ***Parágrafo segundo***

Este Termo de Uso representa o acordo total entre a Empresa e o Usuário em relação aos Cursos oferecidos e prevalece sobre qualquer acordo, oferta ou negociação prévia, seja escrita ou oral.

## ***Parágrafo terceiro***

A invalidade ou inexecutabilidade de qualquer disposição deste Termo de Uso não afetará a validade ou executabilidade das demais disposições, que permanecerão em pleno vigor e efeito.

## ***Parágrafo quarto***

Qualquer falha da Empresa em exigir o cumprimento rigoroso de qualquer disposição deste Termo de Uso não constituirá uma renúncia a seu direito de exigir posteriormente tal cumprimento, nem afetará a validade de qualquer parte deste Termo de Uso, nem o direito da Empresa de tomar qualquer providência em relação a qualquer falha futura do Usuário no cumprimento das disposições deste Termo de Uso.

